

GARANZIA MODULI FOTOVOLTAICI SCHLAEFER

(002_2017_IT rev 2.0 del 01/04/2017)

Gentile cliente, la ringraziamo per la fiducia riposta nei moduli fotovoltaici Schlaefer. Siamo convinti che il suo acquisto verrà ripagato da un regolare funzionamento dei nostri prodotti e, a testimonianza di ciò, le forniamo questa Garanzia supplementare a quella normalmente erogata per Legge.

1. Garanzia di prodotto

Schlaefer garantisce - solamente in caso di unico utilizzo - i propri moduli fotovoltaici da difetti di fabbricazione e di materiale:

- installazioni su coperture di edifici adibiti ad uso commerciale/industriale: 180 mesi dalla data di primo acquisto;
- installazioni su coperture di edifici adibiti ad uso residenziale: 240 mesi dalla data di primo acquisto.

Nel caso in cui tali difetti si presentino e inibiscano il regolare funzionamento o alterino in maniera apprezzabile il valore del modulo fotovoltaico, Schlaefer si impegna a una tra le seguenti prestazioni:

- a) riparazione
- b) sostituzione
- c) restituzione di parte del controvalore, tenuto conto di un normale deprezzamento dovuto al loro esercizio

dei moduli coinvolti dal difetto, a seconda della valutazione da svolgersi di caso in caso.

La prestazione di cui al punto “b” presuppone che il modulo fotovoltaico oggetto di prestazione in garanzia sia ancora in produzione. In caso contrario, Schlaefer potrà proporre un’altra prestazione tra le altre due oppure la sostituzione con un altro modulo di normale produzione al momento dell’erogazione della prestazione in garanzia.



2. Garanzia di producibilità

Schlaefer garantisce che il proprio modulo fotovoltaico manterrà la seguente prestazione minima in rapporto alla potenza STC nominale indicata nei data sheet, a partire dal giorno in cui la merce ha lasciato lo stabilimento di produzione:

Riferimento	Prestazione minima
primo anno	97%
quinto anno	95%
decimo anno	92%
ventesimo anno	85%
venticinquesimo anno	83%

Per potenza nominale ed effettiva si intende la potenza misurata in STC (Standard Test Conditions) eseguita in accordo alla norma IEC60904.

3. Condizioni e limitazioni di garanzia

Le prestazioni di garanzia indicate ai punti precedenti vengono completamente meno nei seguenti casi:

1. Montaggio, collegamento, uso e manutenzione non conformi alle normative tecniche in vigore, alla regola dell'arte e alle prescrizioni dei manuali di installazione Schlaefer.
2. Moduli fotovoltaici disinstallati e reinstallati.
3. Montaggio, collegamento, uso e manutenzione eseguiti da ditte prive dei requisiti previsti.
4. Danni da abuso, alterazione, furti, atti vandalici, eventi esterni causati da persone o animali.
5. Danni dovuti al trasporto.
6. Modifiche operate sui moduli senza preventivo consenso scritto di Schlaefer.
7. Esposizione ad ambienti aggressivi senza preventivo consenso scritto di Schlaefer.
8. Danni causati da forza maggiore, quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fulmini diretti ed indiretti, frane, inondazioni, grandine, neve, tempeste di sabbia, fuoco, vandalismo, inquinamento, incendi, atti terroristici, guerre, rumore, vibrazioni, calamità naturali imprevedibili o, comunque, eventi al di fuori della sfera di influenza di Schlaefer.
9. Mancanza di prove d'acquisto, alterazione o non leggibilità delle matricole dei moduli.

Sono inoltre valide le seguenti limitazioni:

La responsabilità di Schlaefer derivante dalla presente garanzia si limita agli obblighi di cui sopra e, quantitativamente, il risarcimento derivante da detta responsabilità non sarà comunque mai superiore al prezzo pagato dall'acquirente per i Moduli Fotovoltaici oggetto di reclamo.



È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti e/o secondari e conseguenti, inclusi quelli a persone o cose, perdite di profitti, perdita dei dati in applicazioni informatiche, danni alla reputazione e perdita di clienti.

I costi dovuti a rimozione, installazione, trasporto, sdoganamento e manodopera di qualunque tipo non sono compresi nella garanzia.

I diritti di garanzia, così come indicati nelle presenti condizioni, non sono trasferibili o cedibili. La garanzia è trasferibile al nuovo proprietario dell'impianto, a condizione che i moduli rimangano installati nel sito originale.

4. Modalità di garanzia

La scadenza della garanzia si calcola a partire dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il modulo lascia lo stabilimento Schlaefer e non si prolunga nel caso di sostituzione con altro modulo.

Il difetto deve tassativamente essere fatto presente a Schlaefer, se non riscontrabile alla consegna del modulo, entro 15 giorni se azienda e 2 mesi se cliente finale.

Nel caso in cui il difetto segnalato non sia riconducibile a responsabilità di Schlaefer o non rientri nella garanzia di cui al presente documento, le spese per eventuali trasferte per sopralluoghi del personale Schlaefer verranno fatturate a chi ha segnalato il difetto.

Il soggetto autorizzato ad avviare la procedura di garanzia è l'acquirente primo del modulo; solo nel caso di effettiva mancanza di quest'ultimo, è il cliente finale.

Le azioni previste dal presente documento non prolungano i termini di garanzia dei moduli fotovoltaici.

L'indirizzo di posta a cui inoltrare la segnalazione di difetto è: postvendita@schlaefer.it.

La segnalazione può anche essere fatta pervenire a mezzo raccomandata a:

Schlaefer srl, Via I Maggio 16 – 38089 Storo (TN)

5. FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni generali di garanzia sono regolate dalla legge italiana e per qualsiasi controversia derivante dalla relativa esecuzione e/o applicazione è competente, in via esclusiva, il Foro di Trento.

Storo, 01/04/2017

SCHLAEFER SRL
Via I° Maggio 16 - 38089 STORO (TN)
Tel. +39 0465 687036 Fax +39 0465 680710
Cod. Fiscale e Part. IVA 02381140221

